

PRAVILNIK O ZASEBNOSTI NATURAL PHARMACEUTICALS SP. Z O.O.

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Ta Pravilnik o zasebnosti je informativnega značaja, kar pomeni, da ni vir obveznosti za Uporabnike in Kupce.

1.2 Upravljavca vaših osebnih podatkov je Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. s sedežem v Varšavi (naslov: ul. Domaniewska 28, 02-672 Warszawa), vpisana v sodni register, ki ga vodi Okrajno sodišče za glavno mesto Varšavo, 13. gospodarski oddelek Državnega sodnega registra pod številko KRS 0000343007, matična št. 142128030, davčna št. 951-229-85-27 (v nadaljevanju imenovana »**Natural Pharmaceuticals**« ali »**Upravljavca**«). Naslov za stik s Pooblaščenim osebo za varstvo podatkov: dpo@omegamarine.si

1.3 Natural Pharmaceuticals osebne podatke obdeluje v skladu s splošno veljavno zakonodajo, zlasti z Uredbo Evropskega parlamenta in Sveta (EU) 2016/679 z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba) in z nacionalnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

1.4 Natural Pharmaceuticals zagotavlja potrebne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje varnosti obdelave osebnih podatkov in skladnosti obdelave z veljavno zakonodajo. Natural Pharmaceuticals sprejema potrebne ukrepe za preprečevanje dostopa s strani nepooblaščenih oseb, preprečevanje uhajanja osebnih podatkov in njihovega predrugačenja.

1.5 Vaše podatke smo sprejeli v zvezi z vašimi nakupi, uporabo storitev naše spletne trgovine in v drugih primerih stika z Natural Pharmaceuticals, kot je npr. sodelovanje v akcijah in naročilo na novice.

2. NAMEN IN OBSEG ZBIRANJA PODATKOV IN PREJEMNIKI PODATKOV

Vaše osebne podatke obdelujemo za različne namene. Ne glede na namen pa mora vedno obstajati ustrezna pravna podlaga za takšno obdelavo. Po opravljeni analizi naših aktivnosti obdelave podatkov smo ugotovili, da obdelujemo Vaše podatke na naslednji pravni podlagi:

2.1 Obdelava osebnih podatkov je nujno potrebna za izvajanje pogodbe. Namen obdelave podatkov je sklenitev in izvedba pogodbe, katere ste stranka, ali izvedba potrebnih ukrepov pred sklenitvijo pogodbe, vključno s prodajo blaga in storitev, poprodajni servis, izvajanje storitev z elektronskimi sredstvi, kot je npr. pošiljanje novic, delovanje uporabniškega računa na spletišču www.omegamarine.si in testomega.si izražanje mnenja, obdelava vsakršnih prijav in tekoči stik z vami v zvezi z zgoraj navedenim. V takšnih primerih je podlaga za obdelavo podatkov ta, da so ti nujno potrebni za izvajanje pogodbe ali za izvajanje ukrepov, potrebnih pred sklenitvijo pogodbe (1.b odstavek 6. člena Splošne uredbe), skozi obdobje, ki je potrebno za realizacijo naročil in izvedbo garancijskih storitev ter obsega tudi čas, v katerem lahko pride do morebitnih zahtevkov in do obrambe pred njimi.

2.2 Obdelava je potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki jo ima upravljavca. V zvezi z navedenim, v skladu z veljavnimi predpisi bo podlaga za obdelavo podatkov tudi dejstvo, da je to potrebno za

izpolnjevanje zakonske obveznosti, ki velja za Natural Pharmaceuticals (1.c odstavek 6. člena Splošne uredbe), kar obsega zlasti: izdajanje in shranjevanje računov in računovodskih dokumentov, obravnava reklamacij, posredovanje podatkov državnim organom, v obsegu določenim z veljavno zakonodajo in na njeni podlagi, npr. za davčne in računovodske namene. Osebne podatke, ki jih uporabljamo na tej pravni podlagi, hranimo skozi zakonsko predpisano obdobje (npr. knjigovodske in računovodske dokumente 10 let).

2.3 Vaše osebne podatke obdelujemo za spodaj navedene namene na podlagi zakonitega interesa Natural Pharmaceuticals (1.f odstavek 6. člena Splošne uredbe):

- neposredno trženje izdelkov in storitev Natural Pharmaceuticals;
- izboljševanje kakovosti izdelkov in storitev, ki jih nudi Natural Pharmaceuticals, s pridobivanjem mnenj in raziskavo zadovoljstva;
- podpora plačilnih storitev;
- upravljanje aktivnosti na spletnih straneh Natural Pharmaceuticals s spremljanjem te aktivnosti zaradi izboljševanja njihove funkcionalnosti, analize potreb, prilagajanja oglasov v skladu z prej obiskanimi vsebinami;
- podpora sporočil, mnenj in predlogov, kadar ti niso povezani z izvajanjem pogodbe;
- odkrivanje in preprečevanje zlorab, uveljavljanje zahtevkov in zaščita pred zahtevki, vodenje postopkov pred organi javne uprave in sodišči;
- ustvarjanje analiz, poročil, statistik in arhiviranje, vključno z zagotavljanjem poravnjav (izkazov o izpolnjevanju s strani Natural Pharmaceuticals obveznosti, ki izvirajo iz pravnih predpisov);
- analiziranje Vašega profila, analiziranje Vaših osebnih podatkov v cilju pridobitve informacije o Vaših preferencah in zanimanjih (npr. v cilju ugotovitve, katera ponudba bi bila za Vas najbolj primerna).

V obsegu, ki ga zahtevajo veljavni pravni predpisi o varstvu podatkov, imate pravico ugovarjati zoper obdelavo Vaših osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa . V primeru ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov za potrebe neposrednega trženja, se taka obdelava prekine.

Pridržujemo si pravico uporabe osebnih podatkov na podlagi zakonitega interesa , vse dokler bo to potrebno v cilju zbiranja podatkov skladno z zgornjim opisom. Za namene neposrednega trženja obdelujemo osebne podatke ob upoštevanju možnosti ugovora.

2.4 Obdelava temelji na izraženem soglasju. V primeru podaje soglasja za obdelavo osebnih podatkov bo takšno soglasje podlaga za obdelavo podatkov (1.a odstavek 6. člena Splošne uredbe), vsebina vsakokratnega soglasja pa bo določala namen obdelave podatkov. Soglasje za obdelavo podatkov se lahko v vsakem času umakne.

2.5 Natural Pharmaceuticals obdeluje naslednje osebne podatke Uporabnikov in Kupcev: ime in priimek, naslov elektronske pošte, telefonska številka za stik, naslov za dostavo (ulica, hišna številka, številka stanovanja, poštna številka, kraj, država) / naslov prebivališča / naslov kraja opravljanja dejavnosti / naslov sedeža, rojstni datum / starost, spol.

2.6 Zagotovitev osebnih podatkov je prostovoljna, toda v primeru nezagotovitve zgoraj navedenih osebnih podatkov, potrebnih za sklenitev in izvajanje Prodajne pogodbe, se Prodajna pogodba ne more skleniti. V primeru zbiranja osebnih podatkov na podlagi soglasja, je navedba osebnih podatkov prostovoljna.

3. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV IN SPREJEMANJE PODATKOV

3.1 Vaši osebni podatki se ne bodo posredovali zunaj Evropskega gospodarskega prostora.

3.2 V zvezi z obdelavo podatkov za zgoraj opisane namene in na zgoraj navedenih podlagah se osebni podatki lahko posredujejo naslednjim uporabnikom ali kategorijam uporabnikov osebnih podatkov na podlagi pogodb o zaupanju podatkov v obsegu, potrebnem za izvajanje zgoraj navedenih namenov:

- subjekti, ki se udeležujejo postopkov, potrebnih za izvajanje pogodbe, vključno s subjekti, ki zagotovijo prevoz blaga, plačilne storitve, elektronske storitve;
- subjekti, ki za nas izvajajo trženjske storitve, oglaševalske agencije;
- subjekti, ki upravljajo naše teleinformacijske sisteme ali nudijo podporo pri upravljanju teh sistemov;
- subjekti, ki za nas izvajajo svetovalne ali revizijske storitve;
- organi javne uprave ali subjekti, ki opravljajo javne naloge.

3.3 Z navedenimi uporabniki smo sklenili ustrezne pogodbe o obdelavi podatkov in smo odgovorni za njihove aktivnosti v zvezi z obdelavo Vaših podatkov.

4. PRAVICE OSEB, ČIGAR PODATKI SE OBDELUJEJO

4.1 Vse osebe, katerih osebne podatke obdeluje Natural Pharmaceuticals, imajo naslednje pravice, izhajajoče iz Splošne uredbe

- pravico dostopa do osebnih podatkov (informacije o podatkih, ki jih obdeluje Natural Pharmaceuticals, vključno s pravico do pridobitve kopij takih podatkov);
- pravico zahtevati popravke osebnih podatkov, če so le-ti netočni ali nepopolni;
- pravico zahtevati brisanje osebnih podatkov (tako imenovana "pravica do pozabe"), če:
 - podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani,
 - je oseba, na katero se podatki nanašajo, vložila ugovor zoper obdelavo podatkov,
 - je oseba, na katero se podatki nanašajo, umaknila soglasje, ki je bilo podlaga za obdelavo, in ni druge pravne podlage za obdelavo,
 - se podatki obdelujejo nezakonito,
 - morajo biti podatki odstranjeni, da se s tem izpolni pravno obveznost;
- pravico zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov, kadar:
 - oseba, na katero se podatki nanašajo, oporeka točnosti podatkov,
 - je obdelava podatkov nezakonita in oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe,
 - Natural Pharmaceuticals ne potrebuje več osebnih podatkov za obdelavo, vendar so le-ti potrebni osebi, na katero se ti podatki nanašajo, za formuliranje, uveljavljanje ali obrambo zahtevkov, je oseba, na katero se nanašajo osebni podatki, vložila ugovor zoper obdelavo podatkov dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi Natural Pharmaceuticals prevladajo nad razlogi osebe

- pravico prejeti podatke ali posredovati podatke drugemu upravljavcu (pod pogoji, določenimi v 20. členu Splošne uredbe);
- v primeru izrazitve soglasja za obdelavo osebnih podatkov imate pravico le-tega kadarkoli preklicati (preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, opravljene na podlagi soglasja pred njegovim preklicem).

4.2 Pravica ugovora

Kadarkoli lahko iz razlogov, povezanih z Vašo posebno situacijo, ugovarjate zoper obdelavo Vaših osebnih podatkov, ki jo izvaja Natural Pharmaceuticals, na podlagi točke (e) ali (f) 6.(1) člena, vključno zoper profiliranje na podlagi teh določb. Natural Pharmaceuticals bo prenehalo obdelovati Vaše osebne podatke, razen, če bi se dokazalo, da obstaja pomembna pravna podlaga za obdelavo, ki prevlada nad Vašimi interesi, pravicami in svoboščinami ali, če se izkaže, da obstaja podlaga za formuliranje, uveljavljanje ali obrambo zahtevkov.

Če obdelujemo osebne podatke za namene neposrednega trženja, imate pravico kadar koli ugovarjati zoper obdelavo Vaših osebnih podatkov za namene takega trženja, vključno s profiliranjem, v obsegu, v katerem je obdelava povezana s takšnim neposrednim trženjem. Po vložitvi Vašega ugovora bomo prenehali obdelovati Vaše podatke za te namene.

Z ozaveščenostjo o zgoraj navedenih pravicah Vam bo lažje poslati vlogo na naslov, naveden v točki 1.2. tega dokumenta.

Po predložitvi Vaše vloge lahko zahtevamo dodatne informacije z namenom preverjanja Vaše identitete.

4.3 Vlaganje pritožb pri nadzornem organu

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani Natural Pharmaceuticals lahko vložite pritožbo pri pristojnem nadzornem organu - Informacijskem pooblaščenca

5. PIŠKOTKI (COOKIES)

5.1 Natural Pharmaceuticals v zvezi z delovanjem Spletne trgovine in spletnih strani posameznih izdelkov uporablja piškotke za izboljševanje uporabniške izkušnje ob upoštevanju potreb Uporabnikov in Kupcev ter za zagotavljanje varne uporabe teh spletnih strani. Piškotki (datoteke cookies) omogočajo spremljanje pogostnosti obiska spletnih strani in navigacije po spletnem mestu.

5.2 Upravljavec lahko podatke, vsebovane v piškotkih, obdeluje v času, ko Uporabniki uporabljajo Spletno trgovino in spletne strani posameznih izdelkov, za naslednje namene:

- identifikacija Uporabnikov kot prijavljenih v Spletno trgovino;
- shranjevanje izdelkov, dodanih v košarico, za namene oddaje naročila;
- shranjevanje podatkov iz izpolnjenih obrazcev za naročilo, anket in podatkov za prijavo v Spletno trgovino;
- optimizacija vsebine spletne strani Spletne trgovine in spletnih strani posameznih izdelkov ob upoštevanju osebnega okusa Uporabnikov (npr. glede barv, velikosti pisave, oblikovanja strani);
- neposredno trženje izdelkov in storitev;

- vodenje anonimnih statistik v zvezi z uporabo Spletne trgovine in spletnih strani posameznih izdelkov.

5.3 Standardno večina spletnih brskalnikov, ki so na voljo na trgu, privzeto omogoča shranjevanje piškotkov. Vsak uporabnik ima možnost, da določi pogoje uporabe piškotkov s pomočjo nastavitve lastnega brskalnika. To pomeni, da lahko npr. delno (npr. časovno) omeji ali popolnoma onemogoči shranjevanje piškotkov; slednje lahko vpliva na nekatere funkcionalnosti Spletne trgovine ali spletne strani posameznega izdelka.

5.4 Nastavitve spletnega brskalnika v zvezi s piškotki so pomembne z vidika soglasja za uporabo piškotkov s strani Spletne trgovine in spletnih strani posameznih izdelkov, saj je takšno soglasje lahko podano tudi preko nastavitve spletnega brskalnika. V primeru, da ne želite podati soglasja morate ustrezno spremeniti nastavitve spletnega brskalnika v zvezi s piškotki.

Za več informacij o piškotkih obiščite spletno stran: <https://omegamarine.si/>

6. ZAKLJUČNE DOLOČBE

6.1 Ta pravilnik o zasebnosti začne veljati 25. maja 2018.

6.2 Ta pravilnik je sprejet s strani Uprave Natural Pharmaceuticals in se bo občasno pregledoval zaradi posodobitve, zlasti v primeru spremembe pravnih predpisov.

6.3 Vse besede, izraze in okrajšave, zapisane na tej strani z veliko črko, je treba razlagati v skladu z definicijo, vsebovano Splošne pogoje prodaje objavljenim na spletnih straneh Spletne trgovine.