

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

1. DISPOZIȚII GENERALE

- 1.1 Această politică de confidențialitate este doar o referință, ceea ce înseamnă că nu impune nicio obligație pentru utilizatori sau cumpărători.
- 1.2 Operatorul de date pentru datele dvs. personale este Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. cu sediul social la Varșovia (adresa: ul. Domaniewska 28, 02-672 Varșovia), înregistrat în Registrul antreprenorilor deținut de Tribunalul Capitalei, secția a 13-a comercială a Curții Naționale sub nr: KRS 0000343007, NR REGON: 142128030, NIP (nr. de identificare fiscală): 951-229-85-27 (denumit în continuare Operatorul de date). NordicMed Pharma este marca comercială deținută exclusiv de Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. sub care sunt comercializate toate Bunurile și Serviciile propuse de Natural Pharmaceuticals Sp. z o.o. pe teritoriul României. Responsabilul cu protecția datelor poate fi contactat la adresa: dpo@nordicmed.ro
- 1.3 Operatorul de date prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu reglementările în vigoare, în special în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și a liberei circulații a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumită în continuare „GDPR”) și a reglementărilor naționale de protecție a datelor.
- 1.4 Operatorul de date furnizează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta siguranța prelucrării datelor cu caracter personal și respectarea reglementărilor aplicabile. Operatorul de date va lua măsuri adecvate pentru a preveni accesul neautorizat la date, încălcarea securității datelor cu caracter personal și corupția datelor.
- 1.5 Am primit datele dvs. în legătură cu achiziția dvs., utilizarea serviciilor magazinului nostru online sau o altă formă de contract cu Operatorul de date, de ex. participarea la oferte speciale sau abonarea la newsletter-ul nostru.

2. SCOP ȘI BAZĂ JURIDICĂ PENTRU PRELUCRAREA DATELOR

Procesăm datele dvs. personale în diverse scopuri. Indiferent de scop, trebuie întotdeauna să existe un fundament legal adecvat pentru prelucrare. Analizând activitățile noastre de prelucrare a datelor, am stabilit că prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru următoarele fundamente legale:

- 2.1 Prelucrarea datelor cu caracter personal necesare executării contractului. Scopul prelucrării datelor dvs. este de a încheia și de a executa un contract la care sunteți parte sau de a lua măsuri înainte de a încheia un contract, inclusiv: vânzarea de bunuri sau servicii, servicii post-vânzare, furnizarea de servicii electronice, de exemplu gestionarea contului dvs. pe site-ul www.natural.pl și în magazinul online www.sklep.natural.pl, exprimând opinii, gestionând diverse solicitări și anchete și rămânând în legătură cu dvs. cu privire la cele de mai sus. În astfel de cazuri, fundamentul prelucrării datelor dvs. este indispensabilitatea acestor prelucrări pentru executarea contractului sau pentru a lua măsuri în vederea încheierii contractului (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR), pentru o perioadă de timp necesară pentru îndeplinirea comenzilor și furnizarea serviciilor de garanție, soluționarea reclamațiilor dumneavoastră sau formularea unor apărări împotriva acestora.
- 2.2 Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care este supus Operatorul de date. Prin urmare, în conformitate cu reglementările aplicabile, fundamentul prelucrării datelor dvs. va fi, de asemenea, indispensabilitatea acesteia pentru respectarea unei obligații legale la care este supus Operatorul de date (Art. 6 alin. 1 (c) din GDPR), inclusiv și în special: emiterea și stocarea facturilor și a documentelor contabile, investigarea reclamațiilor, furnizarea accesului la date autorităților guvernamentale și pe baza prevederilor legii, de ex. în scopuri fiscale și contabile. Păstrăm date personale utilizate în baza acestui fundament legal în limitele termenului prevăzut de lege.
- 2.3 De asemenea, prelucrăm datele dvs. personale în scopurile indicate mai jos, pe baza intereselor legitime urmărite de Operatorul de date (Art. 6 alin. 1 (f) din GDPR):
 - pentru promovarea directă a produselor și serviciilor Operatorului de date;
 - pentru îmbunătățirea calității bunurilor sau serviciilor vândute de Operatorul de date prin cereri de informații sau sondaje de satisfacție;
 - pentru sprijinirea serviciilor de plată;
 - pentru gestionarea activității de pe site-urile web ale Operatorului de date prin monitorizarea acestora, în scopul îmbunătățirii funcționalității serviciului, analizării nevoilor, adaptării reclamei la conținutul vizualizat anterior;
 - pentru gestionarea mesajelor, opiniilor sau cererilor atunci când acestea nu au legătură cu executarea unui contract;
 - pentru identificarea și prevenirea fraudei și abuzurilor, pentru a da curs reclamațiilor sau a se apăra împotriva acestora și pentru desfășurarea procedurilor în fața autorităților publice sau a instanțelor judecătorești;
 - pentru crearea de analize, declarații, statistici și arhive și asigurarea responsabilității (care demonstrează că Operatorul de date respectă obligațiile care decurg din reglementările aplicabile);
 - pentru analiza profilului dvs., pentru analiza informațiilor dvs. personale cu scopul de a obține informații despre preferințele și interesele dvs. (de exemplu: vom investiga ce ofertă ar putea fi cea mai potrivită pentru dvs.). Această prelucrare nu va produce efecte juridice și nu va avea un impact semnificativ similar asupra dvs.Operatorul de date evaluează impactul acțiunilor întreprinse în scopurile de mai sus asupra drepturilor și libertăților dvs. Această evaluare a dus la concluzia că prelucrarea datelor cu caracter personal în interesul legitim nu afectează viața dumneavoastră privată. În plus, acest mod de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal are ca

scop o îmbunătățire a calității serviciilor oferite de Operatorul de date, ceea ce presupune o mai bună înțelegere a nevoilor dvs. Prin urmare, interesele dvs. nu vor fi încălcate.

Potrivit reglementărilor în vigoare privind protecția datelor, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f) GDPR a datelor dvs. personale. Operatorul de date nu mai prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care Operatorul de date demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. În cazul în care vă opuneți prelucrării în scopul marketingului direct, datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în acest scop.

- Ne rezervăm dreptul de a folosi datele cu caracter personal utilizate pentru interes legitim, atât timp cât este necesar în scopul colectării datelor descrise mai sus. În scopul promovării directe a produselor și serviciilor noastre, procesăm datele dumneavoastră personale până la formularea unei obiecții din partea dumneavoastră.
- 2.4 Prelucrarea se bazează pe consimțământul dat. Dacă se acordă consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, acest consimțământ este baza prelucrării datelor cu caracter personal (art. 6 alin. 1 (a) din GDPR), iar conținutul consimțământului specifică scopul prelucrării datelor de fiecare dată. Consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi retras în orice moment.
 - 2.5 Operatorul de date prelucrează următoarele date personale ale Utilizatorului și Cumpărătorului: numele complet, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de livrare (numele străzii, numărul casei, numărul apartamentului, codul poștal, orașul, țara) / adresa locului de reședință / adresa de lucru / sediul social, data nașterii / vârsta, sexul, contul bancar.
 - 2.6 Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este voluntară, însă lipsa datelor cu caracter personal indicate mai sus și necesare pentru a încheia și executa contractul de vânzare, face imposibilă încheierea contractului de vânzare. Dacă datele cu caracter personal sunt colectate pe baza consimțământului, furnizarea de date cu caracter personal este voluntară.

3. TRANSMITEREA DATELOR PERSONALE ȘI DESTINATARI DE DATE

- 3.1 Datele dvs. personale nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European.
- 3.2 În legătură cu prelucrarea datelor în scopurile și pe bazele descrise mai sus, datele cu caracter personal pot fi dezvăluite următorilor destinatari sau categorii de destinatari pe baza unor acorduri de externalizare, într-un domeniu necesar pentru îndeplinirea scopurilor enumerate mai sus:
 - entități care participă la procesarea datelor necesare executării unui contract, inclusiv furnizarea de transport de mărfuri, servicii de plată, servicii electronice;
 - entități care ne furnizează servicii de marketing, agenții de publicitate;
 - entități care gestionează sau susțin sistemele noastre IT;
 - entități care ne furnizează servicii de consultanță sau audit;
 - autoritățile sau entitățile publice care îndeplinesc sarcini publice.
- 3.3 Am încheiat acorduri adecvate privind prelucrarea datelor cu acești furnizori de servicii și ne asumăm responsabilitatea pentru acțiunile lor cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

4. DREPTURILE POSESORILOR DE DATE

- 4.1 Toate persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de Operatorul de date au dreptul la următoarele drepturi rezultate din GDPR:
 - dreptul de acces la datele cu caracter personal (informații despre datele prelucrate de Operatorul de date, inclusiv dreptul de a obține o copie a acestor date);
 - dreptul de a solicita rectificarea (corectarea) datelor cu caracter personal atunci când datele sunt incorecte sau incomplete;
 - dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal (așa-numitul „drept de a fi uitat”), unde:
 - datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau altfel prelucrate,
 - persoana vizată s-a opus prelucrării datelor,
 - persoana vizată a retras consimțământul pe care se bazează prelucrarea și nu există niciun alt temel legal pentru prelucrare,
 - datele sunt prelucrate ilegal,
 - datele trebuie eliminate pentru a respecta o obligație legală;
 - dreptul de a cere restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal atunci când:
 - persoana vizată pune la îndoială corectitudinea datelor cu caracter personal,
 - prelucrarea datelor este ilegală și persoana vizată se opune ștergerii datelor, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor,
 - Operatorul de date nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar acestea sunt solicitate de persoana vizată pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță,
 - persoana vizată s-a opus prelucrării datelor - pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate;
 - dreptul de a primi datele cu caracter personal care privesc persoana vizată și dreptul de a transfera date către un alt operator (în condițiile prevăzute la articolul 20 din GDPR);
 - dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, aveți dreptul de a-l retrage

În orice moment (retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării, care a fost făcută pe baza consimțământului înainte de retragerea sa).

4.2 Dreptul de a obiecta

Puteți, oricând, să obiectați, pe motive legate de situația dvs. particulară, cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către Operatorul de date pe baza articolului 6 alineatul (1) litera (e) sau (f), inclusiv față de realizarea unui profil de client bazat pe aceste dispoziții. Operatorul de date nu va mai prelucra informațiile dvs. personale decât dacă vom dovedi că există motive legitime de prelucrare care depășesc interesele, drepturile și libertățile dvs. sau dacă demonstrăm că scopul prelucrării este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Dacă prelucram datele cu caracter personal în scopul marketingului direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal pentru un astfel de scop, inclusiv pentru realizarea unui profil de client, în măsura în care prelucrarea datelor este legată de un asemenea marketing direct. După depunerea unei obiecții, nu vom mai prelucra datele dvs. în astfel de scopuri.

În exercitarea acestui drept, persoana vizată va trimite o cerere la adresa prevăzută la punctul 1.2 din acest document.

Dacă trimiteți o cerere, vă putem solicita informații suplimentare pentru a vă verifica identitatea.

4.3 Reclamația la autoritatea de supraveghere

Puteți depune o plângere la organul de supraveghere – Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către Operatorul de date.

5. COOKIES

5.1 Browserul dvs. web ne transferă automat datele sub formă de jurnale de sistem (înregistrări IT). Acestea includ informații precum adresa (URL) a site-ului web pe care l-ați vizitat anterior, adresa IP, versiunea browserului folosit în prezent de computerul dvs., precum și timpul de acces și cantitatea de date transferate. Operatorul de date poate analiza jurnalele de sistem descrise mai sus. Informațiile obținute în acest mod sunt utilizate în scopuri administrative (recunoașterea și înlăturarea problemelor legate de funcționarea serverelor, inclusiv încălcări ale securității acestora) și pentru analize statistice.

5.2 În derularea activității magazinului său online și a paginilor de produse dedicate, Operatorul de date utilizează cookie-uri în scopul îmbunătățirii site-urilor, ținând cont de nevoile utilizatorilor și ale cumpărătorilor și pentru a asigura siguranța utilizatorului și a cumpărătorului în timp ce utilizează aceste site-uri. Fișierele cookie fac posibilă urmărirea frecvenței vizualizărilor și navigării pe pagini. În cursul utilizării site-urilor web ale Operatorului de date, fișierele text, adică cookie-urile, pot fi stocate pe dispozitivele dvs. Aceste fișiere conțin date IT care sunt citite atunci când vizitați din nou site-ul nostru și ajută la adaptarea acestuia la preferințele dvs. și în scopuri statistice.

5.3 Ca parte a magazinului nostru online, putem utiliza următoarele tipuri de cookie-uri:

- Cookie-uri strict necesare

Aceste cookie-uri sunt necesare pentru ca site-ul web să funcționeze și nu pot fi dezactivate în sistemele noastre. Acestea sunt de obicei setate doar ca răspuns la acțiunile întreprinse de utilizator, care solicită servicii, cum ar fi setarea preferințelor de confidențialitate, autentificarea sau completarea formularelor. Puteți seta browserul să vă blocheze sau să vă avertizeze despre aceste cookie-uri, dar unele părți ale site-ului web nu vor funcționa. Aceste cookie-uri nu stochează nicio informație personală.

Cookie supplier	Name	Type
Natural Pharmaceuticals	OptanonAlertBoxClosed	1st Party
	OptanonConsent	
	wordpress_test_cookie	
	cf7msm_big_cookie	
	cf7msm_posted_data	
	cf7msm_prev_urls	
	cf7msm-step	

- Cookie-uri legate de reclame și destinarii acestora

Aceste cookie-uri pot fi setate de partenerii noștri de publicitate prin intermediul site-ului nostru web. Acestea pot fi folosite de aceste companii pentru a construi un profil al intereselor dumneavoastră și pentru a afișa reclame relevante pe alte site-uri. Acestea nu stochează în mod direct date personale, ci se bazează pe identificarea unică a browserului și a hardware-ului dvs. de internet. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, aveți reclame mai puțin direcționate.

Cookie supplier	Name	Type
Facebook	_fbp	3rd Party

- Cookie-uri de performanță

Aceste cookie-uri ne permit să numărăm vizitele și sursele de trafic, astfel încât să putem măsura și îmbunătăți performanța site-ului nostru. Ele vă ajută să aflați care pagini sunt cele mai populare și mai puțin populare și să vedeți cum navighează vizitatorii dvs. pe pagină. Toate informațiile colectate de aceste cookie-uri sunt agregate și, prin urmare, anonime. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, nu vom ști când ați vizitat site-ul nostru.

Cookie supplier	Name	Type
Google	_ga	3rd Party
	_gat_UA-	3rd Party
	_gclxxxx	3rd Party
	_gid	3rd Party

Pe site-ul nostru, folosim serviciile și instrumentele furnizorilor externi, inclusiv instrumente pentru activități de analiză și publicitate (publicitate bazată pe interese, remarketing, măsurarea rezultatelor activităților de publicitate), inclusiv rețelele sociale.

Google Analytics

Noi utilizăm Google Analytics, prin intermediul căruia sunt colectate informații anonime despre vizitele pe site-ul nostru, de ex. subpagina pe care utilizatorii le-au afișat, timpul petrecut pe site, tranzițiile între subpagini. Datorită acestor informații, sunt create statistici anonime privind funcționarea site-ului nostru și este posibilă analizarea activității utilizatorilor pe site-ul nostru pentru a adapta cât mai bine oferta și site-ul nostru la nevoile utilizatorilor și destinatarilor.

5.4 Operatorul de date poate prelucra datele conținute în cookie-uri atunci când Utilizatorii folosesc site-ul Magazinului Online sau paginile de produse dedicate pentru următoarele scopuri:

- menținerea sesiunii, datorită căreia conținutul site-ului sau informațiile despre logare sunt amintite – gratis acestea nu trebuie să introduceți din nou autentificarea și parola pe fiecare pagină a site-ului și conținutul coșului de cumpărături din precedenta vizită este disponibil pentru fiecare vizită pe site;
- amintirea produselor adăugate în coș pentru a efectua o comandă;
- amintirea datelor din formularele de comandă și sondaje completate pe site-uri sau din datele de logare a magazinului online;
- optimizarea conținutului site-ului web al magazinului online și al paginilor web dedicate unor produse, luând în considerare preferințele individuale ale utilizatorilor (de exemplu, în ceea ce privește culorile, dimensiunea fontului, aspectul paginii);
- analiza eficienței reclamelor noastre;

- realizarea de statistici anonime cu privire la utilizarea magazinului online / a paginilor web dedicate unor produse.

5.5 Majoritatea browserelor disponibile pe piață acceptă cookie-urile în mod implicit. Fiecare poate specifica termenii de utilizare a cookie-urilor în setările propriului browser. Aceasta înseamnă că este posibilă limitarea parțială (de exemplu, în termeni de timp) sau dezactivarea completă a cookie-urilor - cu toate acestea, în ultimul caz, aceasta poate afecta anumite caracteristici ale magazinului online / paginilor web dedicate unor produse. Utilizarea site-urilor noastre web fără a dezactiva cookie-urile în browserul dvs. înseamnă că acestea vor fi stocate în memoria dispozitivului.

5.6 Setările cookie-urilor browserului sunt importante din punctul de vedere al acceptării utilizării cookie-urilor de către magazinul online / paginile web dedicate unor produse - în conformitate cu reglementările în vigoare, o astfel de acceptare poate fi exprimată și prin setările browserului. Dacă nu consimțiți la utilizarea cookie-urilor, vă rugăm să reglați setările cookie-urilor browserului în consecință.

5.7 Informațiile despre gestionarea cookie-urilor se găsesc, de obicei, în secțiunea „Ajutor” a fiecărui browser; mai jos vă descriem cum să dezactivați cookie-urile în cele mai populare browsere web:

Mozilla Firefox

În meniul „Instrumente”, selectați „Opțiuni”, apoi „Confidențialitate”. Browserul dvs. vă permite să alegeți între ștergerea cookie-urilor unui site anume sau ale tuturor site-urilor.

Microsoft Internet Explorer

În meniul „Instrumente”, selectați „Opțiuni Internet”, apoi „Confidențialitate”. Un meniu special poate fi utilizat pentru a ajusta nivelul general de confidențialitate sau butonul „Site-uri” pentru a gestiona setările unor site-uri web în particular.

Google Chrome

În meniul ascuns sub cele trei bare orizontale din colțul din dreapta sus al browserului, selectați „Setări”, apoi „Avansat”. În secțiunea „Confidențialitate și securitate”, faceți clic pe butonul „Setări conținut”. Puteți modifica setările cookie-urilor în secțiunea „Cookies”.

Opera

În meniul „Instrumente”, selectați „Preferințe”, apoi „Avansat”.

Cookie-urile sunt gestionate în funcție de selectarea sau nu a butonului „Cookies”.

Safari

În meniul „Safari”, selectați „Preferințe” și faceți clic pe pictograma „Securitate”.

La „Accepta cookie-uri”, puteți modifica setările cookie-urilor.

În telefoanele mobile, tablete și alte dispozitive mobile

Fiecare model de dispozitiv poate gestiona cookie-urile într-un mod diferit. Prin urmare, vă încurajăm să citiți despre opțiunile de confidențialitate din documentația de pe site-ul web al producătorului.

6. DISPOZIȚII FINALE

- 6.1 Prezentă politică de confidențialitate va intra în vigoare începând cu 25 octombrie 2020.
- 6.2 Această politică de confidențialitate a fost adoptată de către Consiliul de administrație al Operatorului de date și este supusă unor reviziri periodice în vederea actualizării acesteia, în special în cazul modificărilor reglementărilor aplicabile.
- 6.3 Orice cuvinte, expresii și acronime scrise cu majuscule în acest site vor fi interpretate în conformitate cu definițiile respective incluse în Termenii și Condițiile Generale pentru Platforma și Vânzările la Distanță disponibil pe site-ul Magazinului Online, www.nordicmed.ro.